

NGUYỄN MINH TRIẾT



**EXECUTIVE LEADERSHIP | PRODUCT & DIGITAL |
TRANSFORMATION | STRATEGIC PARTNERSHIPS.**

ĐỊA ĐIỂM Đồng Nai, Việt Nam | TP.HCM

LIÊN HỆ 0795 555 789 (Zalo) | 089 692 0547 (Phone)

MAIL: nmi.triet@gmail.com | info@ivsacademy.edu.vn

HỒ SƠ: minhtriet.online | linkedin.com/in/mtrietng

WEBSITE: ivsacademy.edu.vn | ivstech.store

8+

Năm kinh nghiệm

10+

Dự án / nền tảng số

50+

Trường học hợp tác

200+

Đối tác phát triển

EXECUTIVE PROFILE

Nhà quản lý và Product/Business Analysis leader với hơn 8 năm kinh nghiệm giao thoa giữa phát triển kinh doanh, vận hành, giáo dục và công nghệ. Hiện đảm nhiệm vai trò lãnh đạo tại IVS JSC, tập trung chiến lược sản phẩm, chuyển đổi số và kết nối business – operations – technology. Có năng lực chuyển nhu cầu stakeholder thành AS-IS/TO-BE, workflow, user story, acceptance criteria, data model, dashboard, MVP và lộ trình triển khai; đồng thời phát triển quan hệ trường học – doanh nghiệp, đối tác chiến lược và hoạt động xuyên biên giới.

EXECUTIVE & STRATEGY

- Operating model & execution
- Cross-functional leadership
- Stakeholder alignment

PRODUCT & BA

- Discovery → MVP → UAT
- AS-IS / TO-BE & workflow
- Roadmap, data & reporting

PARTNERSHIP & DIGITAL

- Strategic partnerships
- Education ecosystem
- AI / SaaS / automation

CORE COMPETENCIES

BUSINESS ANALYSIS & PRODUCT

- Requirements elicitation / analysis
- Product ownership & prioritization
- User story, acceptance criteria & UAT
- Dashboard, data model & reporting

DIGITAL TRANSFORMATION

- CRM / LMS / SaaS / marketplace
- AI / LLM workflow automation
- Process standardization & digital operations
- Cross-border / remote workflows

STRATEGIC PARTNERSHIPS

- Stakeholder & relationship management
- School – enterprise partnerships
- Negotiation; MOU / MOA / SPA coordination
- Business English & external documentation

TECHNICAL WORKING CAPABILITY

- Firebase / Google Cloud / Serverless
- React.js / TypeScript prototyping
- SQL / analytics / reporting
- Identity, systems & networking fundamentals

CURRENT LEADERSHIP POSITIONS

04/2024 – Nay

**Chủ tịch HĐQT & Tổng Giám đốc (CEO) | Đồng sáng lập
IVS JSC • Product & Digital Strategy Lead**

10/2023 – Nay

**Managing Director | Digital & Remote Operations
Kha Dock & Homes Construction LLC • Florida, USA**

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Kinh nghiệm được trình bày theo hướng kết quả, phạm vi trách nhiệm và năng lực chuyển giao giữa business – operations – technology.

04/2024 – Nay | Tổng Giám đốc (CEO) | Đồng sáng lập | Product & Digital Strategy Lead IVS JSC

- Dẫn dắt product discovery và phân tích nghiệp vụ cho 10+ dự án/nền tảng SaaS, EdTech, marketplace và trust platform.
- Chuẩn hóa workflow, vai trò người dùng, data field, dashboard, user story, acceptance criteria, MVP và thứ tự ưu tiên release.
- Điều phối business, content, operations và technical contributors từ discovery, UAT/kiểm thử, đào tạo đến triển khai và bàn giao.
- Phát triển định hướng đối tác, trường học và hệ sinh thái dịch vụ giữa IVS Academy, IVS TECH và các nền tảng số liên quan.

10/2023 – Nay | Managing Director | Digital & Remote Operations Kha Dock & Homes Construction LLC — Florida, USA

- Quản lý vận hành từ xa; chuẩn hóa customer journey từ tiếp nhận nhu cầu, báo giá, đặt lịch đến theo dõi khách hàng.
- Điều phối website, business profiles và các kênh digital xuyên biên giới; duy trì tài liệu, quy trình và tiến độ với stakeholder tại Hoa Kỳ.

06/2023 – 04/2024 | Head of Market Development AMG International Education JSC

- Thiết lập và ký gần 50 hợp tác trường học tại Đồng Nai trong 10 tháng; xây pipeline từ khảo sát nhu cầu, đề xuất mô hình đến ký kết và theo dõi triển khai.
- Dẫn dắt IELTS Station từ nghiên cứu thị trường, thiết kế mô hình vận hành, setup đến launch và phối hợp liên phòng ban.
- Phát triển quan hệ trường học – doanh nghiệp và phối hợp các hoạt động giáo dục, sự kiện, đối tác và thị trường địa phương.

11/2021 – 04/2023 | Business Development & Events Manager Song Trang Restaurant

- Xây dựng mạng lưới 200+ đối tác du lịch/nhà hàng, tối ưu quy trình booking và phát triển gói dịch vụ theo phân khúc.
- Phối hợp vận hành phục vụ khoảng 15.000 khách trong 3 tháng cao điểm; kiểm soát chất lượng trải nghiệm và luồng phối hợp sự kiện.

2019 – 2021 | Co-Founder TUK TUK: Tea – Pizza & Beer

- Đồng sáng lập và vận hành chuỗi F&B 4 chi nhánh; chuẩn hóa cung ứng, tồn kho, quy trình điểm bán, chi phí và chất lượng dịch vụ.
- Tham gia phát triển mô hình kinh doanh, vận hành đội ngũ và trải nghiệm khách hàng trong môi trường tăng trưởng nhanh.

2017 – 2019 | Rewards Manager & Flight Crew The Grand Ho Tram & VietJet Air

- Phục vụ khách hàng cao cấp, quản lý khách hàng thân thiết và xử lý tình huống theo tiêu chuẩn dịch vụ/hàng không.
- Hình thành nền tảng kỷ luật vận hành, phối hợp liên bộ phận và khả năng thực thi dưới áp lực cao.

STRATEGIC PARTNERSHIPS & EXTERNAL RELATIONS

Năng lực đối ngoại được tích lũy từ phát triển thị trường giáo dục, vận hành doanh nghiệp và phối hợp đối tác đa ngành; ưu tiên xây dựng quan hệ có cấu trúc, tài liệu rõ ràng và khả năng chuyển thành quy trình triển khai.

PARTNERSHIP DEVELOPMENT

- Stakeholder mapping & engagement
- School / enterprise relationship building
- Partner pipeline & follow-up
- Cross-functional coordination

EDUCATION ECOSYSTEM

- School partnerships
- Foreign teacher / lecturer network
- Education events & market development
- School – business collaboration

NEGOTIATION & DOCUMENTATION

- Negotiation support
- MOU / MOA / SPA coordination
- Proposal / profile / external documents
- Business English & protocol

CROSS-BORDER OPERATIONS

- Remote stakeholder management
- Digital business profiles
- Documentation & progress control
- Vietnam – USA operating context

DIGITAL TRANSFORMATION & TECHNOLOGY

PRODUCT SYSTEMS

- CRM / LMS / SaaS
- Marketplace platforms
- Adaptive learning workflows

AI & AUTOMATION

- Generative AI / LLM
- BPA / workflow automation
- AI-assisted product workflows

CLOUD & DATA

- Firebase NoSQL / Serverless
- Google Cloud
- SQL / dashboard / reporting

APPLICATION LAYER

- React.js / TypeScript
- Web / mobile application workflows
- Figma / prototyping

IDENTITY & TRUST

- Microsoft Entra Verified ID
- QR verification lifecycle
- Audit trail / public verification UX

IT FOUNDATIONS

- Windows administration
- Hardware & networking
- System / device technical support

SELECTED PRODUCT & PROJECT PORTFOLIO

CenterCare / LearningCare / E-Learners LMS

CRM/LMS và learning operations: phân quyền, học phí, điểm danh, progress tracking, dashboard/reporting.

Vai trò / đóng góp: Business analysis, workflow/data design, product requirements, UAT và phối hợp triển khai.

Aivy TeacherMatch

Marketplace hai phía kết nối giáo viên và trung tâm/trường học: job posting, matching logic và verification flow.

Vai trò / đóng góp: Product discovery, user flow, requirements, vận hành nền tảng và stakeholder coordination.

Aivy Platform

AI assistant, knowledge workspace và workflow automation phục vụ hệ sinh thái IVS.

Vai trò / đóng góp: Định hướng sản phẩm, use case mapping, workflow automation và tích hợp nhu cầu business – technology.

QRVerified by IVS

Trust platform với QR lifecycle, activation, scan log, audit trail và public verification UX.

Vai trò / đóng góp: Business/process design, lifecycle logic, data/audit requirements và trải nghiệm xác minh công khai.

HỆ SINH THÁI / INITIATIVES KHÁC

Examia • Testing Placement • iLearners • Aivy English Testing Placement • KinderLink • Aivy Architect • AI Resume Builder • Ledger2gether • Cocoa AI

CAREER HIGHLIGHTS

50+	200+	15.000+
Trường học hợp tác trong hệ sinh thái / gần 50 ký kết trong 10 tháng tại AMG	Đối tác du lịch và nhà hàng trong mạng lưới phát triển kinh doanh	Khách được phối hợp phục vụ trong 3 tháng cao điểm
1.500+	4	10+
Người tham dự tại sự kiện giáo dục đã điều phối/phối hợp	Chi nhánh F&B trong mô hình đồng sáng lập và vận hành	Dự án / nền tảng số trong SaaS, EdTech, AI và trust platform

EDUCATION & FORMAL QUALIFICATIONS

2012 – 2016	Cử nhân Ngôn ngữ Anh — Học viện Hàng không Việt Nam • Loại Khá
2013 – 2017	Cử nhân Quản trị Kinh doanh — Học viện Hàng không Việt Nam
2024	Chứng chỉ Quản lý Giáo dục — TP.HCM
2013 – 2015	Trung cấp Dịch vụ Thương mại Hàng không

PROFESSIONAL DEVELOPMENT & TECHNOLOGY LEARNING

Learning / certification tracks: LinkedIn Learning, Alibaba Cloud và Microsoft Learn — tập trung vào Cloud, Security, AI, Identity và Automation. Credential cụ thể có thể bổ sung theo từng phiên bản ứng tuyển khi có certificate / credential xác thực kèm theo.

LANGUAGES & PROFESSIONAL COMMUNICATION

TIẾNG VIỆT	ENGLISH
- Bản ngữ - Giao tiếp / tài liệu chuyên nghiệp	- Professional working proficiency - Business communication & documentation

PROFESSIONAL POSITIONING

VAI TRÒ PHÙ HỢP	GIÁ TRỊ KHÁC BIỆT
- Business Analyst / Product BA - Product Owner / Product Operations - Digital Transformation / Operations - Technology-enabled Business Leadership	- Hiểu nghiệp vụ và vận hành thực tế - Làm việc được với technical team - Kết nối stakeholder đến triển khai - Kinh nghiệm đa ngành & xuyên biên giới

PROFESSIONAL LINKS & CONTACT

Hồ sơ cá nhân	minhtriet.online
LinkedIn	linkedin.com/in/mtrietng
IVS Ecosystem	ivstech.store • ivsacademy.edu.vn